



Nouvelles brèves

- Les travaux des chercheurs du CRP seront bien représentés lors du 81e Congrès de l'ACFAS du 6 au 10 mai à Québec. Camille Lemesre, Yannick Hémond et Benoît Robert présenteront lors des sessions 646 - *Planification et gestion de crises* et 638 - *Colloque sur les risques naturels au Québec*.
- Benoît Robert sera également conférencier lors du Forum en sécurité civile— Santé et services sociaux qui aura lieu les 7 et 8 mai dans la région de Québec.
- Yannick Hémond présentera une conférence à Toronto, le 25 juin prochain lors du World Conference on Disaster Management. Sa conférence, *Resiliency Indicators - Can We Share the Same Simple Indicators to Assess Our Capacity?*, est présentée conjointement avec Isabelle Primeau de Premier Continuum.

LES PARTENAIRES DU CRP :

Agence Métropolitaine de Transport, Bell Canada, Gaz Métro, Hydro Québec, ministère de la Sécurité publique du Québec, Sécurité publique Canada, Société de Transport de Montréal, Ville de Montréal (Centre de sécurité civile, Réseau d'aqueduc et d'égoûts), Ville de Québec (Bureau de la sécurité civile).

Ce bulletin est publié par le Centre risque & performance de l'École Polytechnique de Montréal. Si vous désirez que votre nom soit ajouté ou retiré de la liste d'envoi, communiquez avec : Irène Cloutier tél. : 514-340-4711 poste 5927 irene.cloutier@polymtl.ca

La résilience des infrastructures essentielles – retour d'expérience de l'ouragan Sandy

Compte rendu du 2013 *Critical Infrastructure Symposium*

Irène Cloutier, associée de recherche, CRP

Les 15 et 16 avril dernier avait lieu le 2013 *Critical Infrastructure Symposium* à West Point dans l'État de New York, un évènement qui cherche à favoriser un rapprochement entre les sphères publiques et privées dans le domaine des infrastructures essentielles (IE). La thématique de cette année, *Advancing Full Spectrum Resilience*, a réuni des ingénieurs et chercheurs, conseillers en sécurité civile et coordonnateurs de partenariats publics-privés autour d'un sujet rassembleur, la résilience. Des représentants des États-Unis, du Canada, de l'Europe et de l'Asie étaient présents et ont participé aux discussions centrées sur l'opérationnalisation du concept de la résilience des IE. Comment passer de la théorie à la pratique? Comment éviter de faire les mêmes erreurs plutôt que d'apprendre des expériences passées et de mettre en place des mesures efficaces de protection de la population et des organisations? Comment mieux coordonner les actions des organisations publiques et privées en situation de crise? Ces questions étaient au cœur des discussions avec, en arrière fond, les conséquences dévastatrices de l'ouragan Sandy sur les infrastructures de New York et sur le New Jersey à l'automne 2012.

C'est d'ailleurs avec un compte rendu des actions entreprises par des regroupements de partenaires privés et publics à New York et au New Jersey notamment, lors des évènements de l'automne dernier, qu'a débuté ce colloque. Une présentation du directeur du All Hazards Consortium (AHC— www.ahcusa.org), Tom Moran, a mis en lumière l'utilisation des réseaux sociaux pendant la crise afin de localiser la disponibilité de certaines ressources en situation de pénurie, tel que l'essence. Ce monitoring via les réseaux sociaux, mis en place par le AHC, a permis de guider les organisations et la population vers les bons commerces, une information que les autorités locales et nationale ne pouvaient pas fournir. Un exercice sur les réseaux sociaux du AHC et ses partenaires deux jours avant l'ouragan avait permis de mettre à l'essai certaines pratiques.

Un second conférencier d'intérêt lors de cet atelier, Michael Chumer, président du BEOC Alliance (www.beocalliance.org), a rappelé toute l'importance du *bottom up approach* dans la collaboration entre gestionnaires d'infrastructures essentielles et les coordonnateurs de mesures d'urgence gouvernementaux.

Monsieur Chumer a aussi fait état d'un rapport sur l'état des infrastructures essentielles (IE) aux États-Unis. Ce rapport de l'*American Society of Civil Engineers* accorde, en 2013, la note moyenne de D+ à l'ensemble des IE américaines pour leur état général (www.infrastructurereportcard.org). « *What are we doing wrong? Where does the private sector exist in the command structure?* » a questionné Michael Chumer en rappelant l'importance d'organisations comme la sienne qui se consacrent à offrir aux entreprises privées de l'information de nature stratégique (*situational awareness*). De plus, il a expliqué le rôle qu'a joué le réseau de trains de l'entreprise Amtrak dans la chaîne de distribution de ressources essentielles après le passage de Sandy alors que les routes étaient impraticables.

Un autre exemple éloquent fourni par un 3e conférencier, Chris Wheland du réseau d'eau potable et eaux usées de la Ville de Troy (NY), est celui de la problématique entourant l'accès aux installations en situation d'urgence. Lors de la crise, une ville voisine avait besoin rapidement d'un équipement de désinfection au chlore afin d'assurer l'approvisionnement en eau potable. Le service de l'eau de Troy pouvait leur fournir l'équipement, mais était incapable de traverser la barricade policière. Les employés du réseau d'eau ont dû se rendre dans la ville voisine par bateau avec leur équipement afin d'accéder à l'installation déficiente.

Monsieur Wheland fit un constat important à la fin de sa présentation. Selon ce dernier, le concept de premiers répondants devrait à l'avenir mieux reconnaître le rôle des gestionnaires d'IE dans la sécurité et le bien-être de la population en situation d'urgence. « *A firefighters needs water!* » a-t-il rappelé critiquant le manque de communication et la lourdeur administrative pendant la crise.

Pour plus d'informations au sujet du colloque: <http://tisp.org>

Dans le prochain numéro :

Yannick Hémond, étudiant au doctorat au CRP, a soutenu sa thèse le 24 avril dernier. Un résumé de son travail sera publié dans le prochain bulletin.

FÉLICITATIONS YANNICK!!!