



## Nouvelles brèves

Les 3 et 4 septembre prochains aura lieu *l'International Resilience Symposium*, un colloque organisé conjointement par le *Center for Resilience Studies* du *Northeastern University* et le *National Institute of Standards and Technology (NIST)* des États-Unis. Ce colloque réunira des chercheurs et professionnels du domaine de la résilience des infrastructures essentielles et de la résilience des communautés des États-Unis et d'ailleurs. Benoît Robert, directeur du CRP, a été invité à participer au colloque qui aura lieu dans les bureaux de la NIST à Gaithersburg. Un résumé des présentations et des discussions vous sera présenté dans le prochain bulletin du CRP.

### LES PARTENAIRES DU CRP :

Agence Métropolitaine de Transport, Bell Canada, Centre de services partagés du Québec, Gaz Métro, Hydro-Québec, Industrie Canada, ministère de la Sécurité publique du Québec, Recherche et développement pour la défense Canada, Sécurité publique Canada, Société de Transport de Montréal, Ville de Montréal (CSC, Réseau d'eau), Ville de Québec (BSC).

Ce bulletin est publié par le *Centre risque & performance* de l'École Polytechnique de Montréal. Si vous désirez que votre nom soit ajouté ou retiré de la liste d'envoi, communiquez avec : [Irène Cloutier](#)

## La résilience organisationnelle : Comment diagnostiquer un potentiel de résilience à l'interne d'une organisation?

Au cours des dernières années, les travaux sur la résilience organisationnelle du *Centre risque & performance* se sont dirigés vers l'évaluation du potentiel de résilience d'une organisation. Dans cette optique, le CRP a développé des analyses-diagnostic réalisables en interne pour tout type d'organisation. D'application simple et concrète, elles sont élaborées d'un point de vue opérationnel. En effet, elles prennent leur sens après l'établissement de seuils de perturbation advenant l'indisponibilité d'une ressource pour l'organisation. Chaque service ou département de l'organisation définit ces seuils en établissant des niveaux de perturbations variables dans le temps. Ces seuils doivent tenir compte des mesures de protection et de prévention mises en place, incluant les plans de continuité opérationnelle.

Le cœur de ces analyses-diagnostic est la connaissance de l'environnement de l'organisation, c'est-à-dire ses interdépendances internes (entre services ou départements) et externes (entre organisations). Un portrait de l'organisation est dressé à partir du regroupement des différents services ou départements de l'organisation en quatre ensembles fonctionnels (production, technique, administratif et environnemental). Ce portrait de l'organisation est fondamental car il permet de réaliser des analyses pertinentes et ciblées.

Les analyses-diagnostic sont basées sur trois indicateurs : l'acceptation, la planification et l'anticipation. Chacun d'eux se base sur des critères d'évaluation spécifiques.

Trois critères sont utilisés pour l'acceptation (connaissance et sensibilisation, marges de manœuvre, interdépendances internes), quatre critères pour la planification (plans de gestion des perturbations, mises à jour des plans, scénarios d'incidents et d'impacts, mesures alternatives), deux critères enfin pour l'anticipation (seuils d'alerte, mécanismes de surveillance).

Des analyses de cohérence sont réalisées en combinant les connaissances issues du portrait de l'organisation et des divers seuils de perturbations pour les différents critères précédents. Les résultats de ces analyses permettent de poser des diagnostics. L'objectif de ces analyses-diagnostic est de mettre en lumière les forces de l'organisation, mais aussi de proposer des pistes d'amélioration de son potentiel de résilience.

À partir de ces analyses-diagnostic, les responsables de la continuité opérationnelle et des mesures d'urgence peuvent réaliser une auto-évaluation du potentiel de résilience de leur organisation puis documenter les niveaux de préparation et de sensibilisation de l'organisation, identifier des marges de manœuvre critiques, renforcer les plans et mesures de protection, développer des mécanismes d'alerte internes, etc.

Des articles scientifiques et de vulgarisation de ces travaux sont en production. De plus, en accord avec la pratique du CRP de diffuser le plus largement possible les résultats de ses travaux auprès des milieux preneurs, deux ateliers de travail sont organisés, les 23 et 30 septembre prochains, à Montréal et à Québec. Pour plus d'informations et pour réserver votre place à cette activité gratuite rendez vous au site du [CRP](#) ou communiqué avec [Irène Cloutier](#).

*Mathieu Marty, étudiant à la maîtrise, CRP*