

En bref

Perception de la résilience urbaine de Montréal

Le Bureau de la résilience de Montréal vous invite à participer à un sondage en ligne pour connaître votre perception de la résilience urbaine de Montréal. Vous pouvez remplir le sondage à partir du lien suivant: <https://fr.surveymonkey.com/r/VN8QR7J>

Présentation de mémoire de maîtrise

Delphine Micouneau devrait présenter son mémoire de maîtrise au mois d'août à la Polytechnique. Son mémoire porte sur le potentiel de résilience d'une organisation - Application à des services municipaux. Plus de détails seront disponibles sur le site web du Centre.

Travaux sur l'adaptation des PME aux changements climatiques

Le CRP entame des travaux en collaboration avec le Ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation sur la vulnérabilité et l'adaptation des PME face aux changements climatiques.

Ce projet découle de la mise en œuvre des priorités du plan d'action sur les changements climatiques (PACC 2013-2020) et est financé à partir du Fonds vert.

LES PARTENAIRES DU CRP :

Agence métropolitaine de transport, Bell Canada, Centre de services partagés du Québec, Gaz Métro, Hydro-Québec, Industrie Canada, ministère de l'Économie, de l'Innovation et des Exportations du Québec, ministère de la Sécurité publique du Québec, Recherche et développement pour la défense Canada, Société de transport de Montréal, Ville de Montréal (Direction de la sécurité civile, Service de l'eau).

Ce bulletin est publié par le Centre risque & performance.

Si vous désirez que votre nom soit ajouté ou retiré de la liste d'envoi, communiquez avec : [Yannick Hémond](mailto:Yannick.Hémond@crp.ulm.ca).

Trente ans d'accidents – Le nouveau visage des risques sociotechnologiques

Comprendre les risques sociotechnologiques, c'est d'abord comprendre les interactions entre les différents acteurs d'un système et la dynamique qui les anime dans un contexte de complexité. C'est sur cette base que se développe *Trente ans d'accidents*, la plus récente publication de Jean-Christophe Le Coze. Chercheur à l'Institut National de l'Environnement Industriel et des Risques (INERIS) depuis 2014, Jean-Christophe Le Coze cumule plus de 10 ans de travaux sur les systèmes critiques par une approche multidisciplinaire alliant recherche action et études ethnographiques s'orientant autour d'axes empirique, théorique, historique et épistémologique.

Dans *Trente ans d'accidents*, Le Coze se propose d'abord de retracer l'évolution des courants de pensée concernant le risque sociotechnologique, pour ensuite mettre de l'avant certains modèles qui viennent jouer le rôle d'outils dans la compréhension, et ultimement la prévention, des accidents majeurs. Ainsi, c'est l'ouvrage de Charles Perrow *Normal Accident* qui, selon Le Coze, marque le début d'une réflexion concernant les risques sociotechnologiques et la capacité de les prévenir. Le Coze rapporte que cette réflexion doit aujourd'hui être faite en contexte de complexité, telle que définit par Edgar Morin, et avance que seule une approche multi-, inter-voire trans-disciplinaire peut permettre de véritablement aborder cette complexité. C'est dans cette optique que Le Coze présente ensuite l'évolution depuis les années 1970 de l'articulation des domaines d'expertise de l'étude du risque sociotechnologique. Viennent alors les notions de dépendance et de convergence, qui sont présentées comme des stratégies permettant d'orchestrer les acteurs des différentes disciplines précédemment abordées, stratégies qui doivent être concrétisées dans des modèles. Le Coze introduit alors le modèle de James Reason, impliquant barrière de sécurité, défaillance active et latente, le modèle de Jens Rasmussen, impliquant auto-organisation, comportements

adaptatifs et illusion de la défense en profondeur, et le modèle davantage théorique de Weick, Sutcliffe et Obstfeld. De ces modèles, Le Coze en propose deux nouveaux : le Modèle systémique et dynamique de construction de la sécurité (MSDCS) et le modèle Système socio-technologique modifié (SSTM). Le premier repose sur une écoute des signaux faibles, une compréhension de l'impact des changements organisationnels sur les barrières de sécurité et sur une capacité d'internaliser les enseignements par l'utilisation de regards extérieurs. Le deuxième, quant à lui, repose sur une vision anti-dualiste des systèmes, considérant davantage la dynamique d'ensemble. Le Coze revisite ensuite l'«accident normal» de Charles Perrow et pose *Trente ans d'accidents* comme une base théorique favorisant le développement d'axes de recherche du domaine de la sécurité.

Ce livre se place donc comme une étude de l'évolution de la pensée du risque sociotechnologique depuis les 30 dernières années. En cela, celui-ci demeure très conceptuel, alliant par moment épistémologie et philosophie. Alors que l'expert peut y voir une opportunité d'ajouter une dimension à ses connaissances, le novice risque de rapidement se perdre face aux nombreux noms et concepts qui y sont présentés.

Le Coze, Jean-Christophe (2016), *Trente ans d'accidents – Le nouveau visage des risques sociotechnologiques*, Octarès Éditions, Toulouse, France, 279 p.

Thierry Plamondon-Tremblay, étudiant à la maîtrise, CRP

Les contradictions objectives qui complexifient le quotidien des organisations et des personnes

Dans le cadre du cours en ligne (MOOC) sur « *L'avenir de la décision : connaître et agir en complexité* », Laurent Bibard présente la tension qui existe entre le court et le long terme pour une organisation. Cette vidéo présente des éléments génériques pour amener les organisations à s'adapter à leur environnement. Elle permet de se questionner sur les actions posées pour améliorer la résilience de son organisation. On vous souhaite un bon visionnement. https://www.youtube.com/watch?v=L_Vs3g1Ewo