



# risque & performance

## Nouvelles brèves du CRP

• Dans le cadre d'un projet sur l'ingénierie de la capacité de résilience organisationnelle, Mme Louise Lemyre de GAP-Santé de l'Université d'Ottawa et M. Benoît Robert, du CRP, ont reçu une subvention de projets stratégiques de par le CRSNG de 334 800\$ sur trois ans.

• Le rapport des activités de validation de la démarche pour la prise en compte des interdépendances entre les infrastructures essentielles dans la planification d'événements majeurs ou d'envergures est en ligne. Le guide méthodologique et les outils seront disponibles en mars 2011.

[www.polymtl.ca/crp/event\\_majeur\\_C/evènementsdenvergure.php](http://www.polymtl.ca/crp/event_majeur_C/evènementsdenvergure.php)

• Trois nouveaux étudiants se joignent au CRP: Guillaume Faubert et Remi Beylot au doctorat et Fabrice Olivry à la Maîtrise. Nous leurs souhaitons la bienvenue !

• Bertrand Lefebvre a terminé sa maîtrise au CRP en décembre 2010. Nous lui souhaitons bonne chance pour les projets à venir. Son mémoire est maintenant disponible:

[www.polymtl.ca/crp/recherche/memthese.php](http://www.polymtl.ca/crp/recherche/memthese.php)

• N'oubliez pas de vous inscrire au Colloque de la Sécurité civile qui aura lieu du 15 au 17 février 2010. Pour plus d'information: [www.securitepublique.gouv.qc.ca/](http://www.securitepublique.gouv.qc.ca/)

**BONNE ANNÉE À TOUS !**

LES PARTENAIRES DU CENTRE RISQUE & PERFORMANCE : Agence Métropolitaine de Transport, Bell Canada, GazMétro, Hydro Québec, ministère de la Sécurité publique du Québec, ministère des Transports du Québec, Recherche & Développement Défense Canada, Sécurité publique Canada, Société de Transport de Montréal, Ville de Montréal (Centre de sécurité civile, Réseau d'aqueduc et d'égouts), Ville de Québec (Bureau de la sécurité civile).

Ce bulletin est publié par le Centre risque & performance de l'École Polytechnique de Montréal. Si vous désirez que votre nom soit ajouté ou retiré de la liste d'envoi, communiquez avec : Rachel Pagé Bélanger.  
tél. : 514-340-4711 poste 5927  
[rachel.page-belanger@polymtl.ca](mailto:rachel.page-belanger@polymtl.ca)

## Entretiens Jacques-Cartier, Yannick Hémond, candidat au doctorat au CRP

Le 22 novembre 2010 s'est tenue en France la 23ème édition des Entretiens Jacques-Cartier. Dans le cadre de ces Entretiens, se déroulait un colloque intitulé Résilience organisationnelle et industrielle face aux risques : défis sociaux et techniques. Ce colloque a été organisé par le Centre risque & performance en collaboration avec PACTE (Université de Grenoble) et GAP-Santé (Université d'Ottawa).

Le Centre risque & performance a profité de l'occasion pour présenter sa méthodologie d'évaluation de la résilience. Le CRP a déjà deux publications sur le sujet et poursuit ces travaux afin d'élaborer des outils d'aide à la décision.

- *L'évaluation de la résilience organisationnelle*
- *Résilience organisationnelle - concepts et méthodologie d'évaluation*

[www.polymtl.ca/crp/puboff/index.php](http://www.polymtl.ca/crp/puboff/index.php)

La présence de plusieurs intervenants français a permis de faire un survol de la place et de l'avenir de la résilience dans les années à venir auprès de leurs autorités locales et régionales. Un représentant du Argonne National Laboratory est venu présenter leurs derniers travaux concernant l'index de résilience développé pour les infrastructures essentielles. Deux doctorantes de l'Université d'Ottawa sont venues exposer leurs travaux de recherche sur la résilience organisationnelle d'un point de vue psychosocial. Le Centre des sciences de la sécurité a fait une revue des différents projets de développement technologique en

matière de préparation.

Deux présentations abordaient la résilience organisationnelle du point de vue de l'industrie. Une première présentation faisait état de travaux dans le domaine hospitalier. L'ingénierie de la résilience appliquée au domaine de la santé commence à être mis en place en Europe afin de diminuer les accidents reliés aux actes médicaux. La deuxième présentation traitait des facteurs d'acceptation du concept de résilience à l'intérieur des entreprises pour amener celles-ci à développer une résilience organisationnelle.

Les gouvernements et les entreprises s'engagent de plus en plus dans des démarches en vue d'améliorer leur résilience. Pour en assurer la réussite, tant le côté technique que social devront être pris en compte. Pour paraphraser M. Benoît Robert à la clôture du colloque, « Il ne faut pas avoir une vision sociotechnique de la résilience, mais bien une vision partagée dans laquelle le côté social doit apprendre du technique et le technique doit apprendre du côté social ».

Les années à venir seront cruciales pour ce domaine en émergence et chaque initiative concernant la résilience viendra augmenter la préparation des gouvernements et des entreprises diminuant ainsi les impacts négatifs sur la population.

Les présentations seront disponibles sur le site du Centre risque & performance : [www.polymtl.ca/crp/EJC2010/EntretiensJacques-Cartier2010.php](http://www.polymtl.ca/crp/EJC2010/EntretiensJacques-Cartier2010.php)

## Conférence annuelle sur la résilience régionale et les infrastructures,

Cédric Debernard, candidat à la maîtrise au CRP

Peu après les tragiques événements du 11 septembre 2001, 11 organisations professionnelles et agences fédérales américaines se sont associées au travers de *The Infrastructure Security Partnership* (TISP), un partenariat national destiné à faciliter les échanges et à offrir différentes ressources techniques ainsi qu'un point de vue sur les politiques publiques relatives à la sécurité et la résilience des infrastructures essentielles.

TISP organise dans ce cadre une conférence annuelle rassemblant des acteurs publics et privés ainsi qu'un certain nombre de chercheurs. Cette conférence est un lieu privilégié d'échanges et de présentations des diverses politiques, procédures, outils et techniques mises en œuvre afin d'accroître la sécurité et la résilience des infrastructures essentielles, c'est-à-dire leur capacité à se prémunir de tout dysfonctionnement et à retrouver un niveau acceptable de fonctionnement en cas de défaillance, quelque soit l'origine de l'aléa, naturel ou humain.

Une présentation remarquable a été réalisée par le *Critical Infrastructure Resilience Committee* de TISP. Depuis 2006, ce comité travaille à la rédaction d'un guide pour la mise en place d'un plan d'actions afin d'améliorer la capacité des infrastructures et organisations d'une même région à faire face à de potentiels perturbations ou dysfonctionnements majeurs. Ce guide est destiné aux experts et opéra-

teurs publics et privés ainsi qu'aux parties-prenantes concernées. La conférence 2010 a vu la parution pour commentaires de la version 3 du guide, qui prend en compte le retour d'expérience sur les événements majeurs postérieurs à 2006.

Se voulant pratique, ce document présente comme base de travail un processus d'amélioration de la résilience régionale en 8 étapes (*Multi-step regional resilience process*), dont la mise en place dans certaines régions des États-Unis et du Canada est déjà suivie par le comité.

Cette approche par étapes est complétée par une liste de 14 sujets d'intérêt (*Focus areas and priority issues*) couvrant notamment la caractérisation et la gestion des risques régionaux, l'analyse de situation et l'alerte, l'information des populations, les besoins en intervention et en rétablissement, ainsi que la continuité d'activité. Pour chacun de ces sujets, un certain nombre de priorités, de besoins ainsi qu'une série de recommandations sur le court, moyen et long terme ont été identifiées.

Avec la mise en ligne d'une version dynamique du guide au printemps 2011, TISP propose un outil pratique et systématique qui pourrait ouvrir la voie à de nombreux échanges entre acteurs publics et privés de la sécurité et la résilience des infrastructures essentielles. [www.tisp.org/](http://www.tisp.org/)