



Nouvelles des États-Unis

I-35W Bridge Collapse and Response
USFA-Technical Report-166 / August 2007 - FEMA

Le 1er août 2007, le pont de Minneapolis s'est écroulé, tuant 13 personnes et en blessant 121 autres. Cet accident est une des situations d'urgence les plus complexes à gérer : les secours devaient intervenir sur un vaste domaine, à la fois en milieu aquatique et terrestre, dans un environnement difficile d'accès et encore incertain à cause du risque d'affaissement de la structure et en présence de nombreux véhicules en flammes. Le rapport de la FEMA décrit et commente la gestion de la crise par les différentes unités en présence, puis procède à une analyse post action pour relever les problèmes rencontrés, les leçons apprises et les bonnes pratiques mises en œuvre au cours de cette crise.

La prise en charge de la situation par les autorités et les secouristes fut remarquable. La réponse locale apportée à cet incident ainsi que la coordination avec les partenaires fédéraux et nationaux démontrent l'importance d'une bonne connaissance et compréhension des plans de mesures d'urgence. Les autorités sont unanimes à ce sujet : ce sont les relations, créées au fil des ans à travers la planification, les entraînements et exercices, qui ont permis de si bien réagir face à la crise. Les responsables se connaissaient, se faisaient confiance, savaient qui contacter et connaissaient le fonctionnement de la chaîne hiérarchique et les procédures en cas d'urgence.

La communication fut également un élément clé de cette réussite. Tout d'abord, la Ville de Minneapolis a dépensé 20 millions de dollars pour acquérir de nouvelles radios 800 MHz il y a quelques années. De l'avis des « *emergency responders* » ce nouveau système a sauvé des vies en permettant à tous les organismes et agences de communiquer avec succès. Ensuite, Minneapolis fut la première grande métropole à recourir abondamment à internet sans fil au cours de cette crise. Dans la zone sinistrée, la capacité des cellulaires et celle du réseau Wi-Fi a été augmentée et la capacité de service d'internet doublée, assurant ainsi une communication rapide et efficace.

De façon plus générale, l'utilisation massive de la technologie au cours de cette crise a transformé la façon de répondre. Ainsi les caméras placées autour du site ont apporté aux autorités un suivi en temps réel de l'évolution de la situation. Le système de gestion du trafic, accessible sur le web, a permis au public de s'informer des voies de circulation alternatives pour entrer et sortir de la ville.

Parmi les leçons apprises à la suite des problèmes rencontrés, on notera qu'il n'y a pas eu la mise en place immédiate d'un poste de commandement central pour coordonner les actions des pompiers et policiers avant la fin des opérations de sauvetage. Même si les PC étaient en lien permanent via la radio, il eut été préférable de les unifier pour que « *l'Emergency Medical Service Branch* » n'ait qu'un seul interlocuteur.

Source : http://www.usfa.dhs.gov/downloads/pdf/publications/tr_166.pdf

Stéphanie Lovas, stagiaire du CRP



Nouvelles brèves du CRP

1 Projet *Bonnes Initiatives*

L'Association de la sécurité civile du Québec et le Centre risque & performance ont développé le projet *Bonnes Initiatives* afin de stimuler la réflexion et le partage des connaissances entre gestionnaires de mesures d'urgence. Les premières fiches du projet sont disponibles sur le site Internet du CRP : <http://www.polymtl.ca/crp/projet/index.php> N'hésitez pas à présenter vos propres initiatives en téléchargeant la fiche modèle disponible sur le site.

2 Présentation au Comité régional des télécoms d'urgence

Le 12 novembre, Benoît Robert présentera les travaux du CRP devant le Comité régional des télécommunications d'urgence d'Industrie Canada. Ce sera l'occasion pour le CRP de rejoindre les gestionnaires des réseaux de télécoms du Québec.

3 Mémoires et thèses des étudiants du CRP

À partir du site Internet du CRP, vous avez maintenant accès aux mémoires de maîtrises et aux thèses de doctorats de nos étudiants dont le sujet est en lien direct avec nos recherches. Pour accéder aux documents en version pdf : <http://www.polymtl.ca/crp/recherche/memthese.php>

4 Un nouvel article du CRP

Le doctorant Hynuk Sanchez signe un article dans *Project Management Journal*, cosigné par Benoît Robert et Robert Pellerin, professeurs à l'École Polytechnique : *A Project Portfolio Risk-Opportunity Identification Framework* : <http://www3.interscience.wiley.com/journal/121402250/abstract>.

4 Soutenance de mémoire de maîtrise en décembre

Walid Khayate, étudiant à la maîtrise au CRP, soutiendra son mémoire de maîtrise le 4 décembre prochain à 9h. Son sujet de recherche : l'étude de la vulnérabilité d'une organisation en continuité des opérations. Pour plus d'information : Irène Cloutier, 514-340-4711 poste 5927.

Ce bulletin est publié par le Centre *risque & performance* de l'École Polytechnique de Montréal. Si vous désirez que votre nom soit ajouté ou retiré de la liste d'envoi, communiquez avec Irène Cloutier, tél. : 514-340-4711 poste 5927, courriel : irene.cloutier@polymtl.ca.

Les partenaires du Centre *risque & performance* : Agence Métropolitaine de Transport, Bell Canada, GazMétro, Hydro Québec (Production, Transport, Distribution), ministère de la Sécurité publique du Québec, ministère des Transports du Québec, Sécurité publique Canada, Société de Transport de Montréal, Ville de Montréal (Centre de sécurité civile, Réseau d'aqueduc et d'égouts), Ville de Québec (Bureau de la sécurité civile).