



Bilan et réflexion

Après 15 années de recherche et développement dans le domaine des interdépendances entre systèmes essentiels, le développement de l'outil DOMINO, qui modélise la propagation dans le temps et l'espace des effets domino, est complété. Que de chemin parcouru. Je crois qu'il est temps de faire un bilan et j'aimerais exprimer quelques réflexions sur ces travaux passés. Tout d'abord je désire sincèrement remercier les très nombreux partenaires qui nous ont toujours soutenus : les réseaux ou infrastructures essentielles (la liste exhaustive en bas de ce bulletin), la sécurité civile à Montréal et à Québec, ainsi que les organismes fédéraux qui ont financé nos travaux et le MESI qui a permis le développement technologique de DOMINO-Web. Grâce à ces partenaires, nous avons fait progresser les connaissances dans ce domaine en pleine émergence et effervescence depuis le 11 septembre 2001. Je suis très fier de ce qui a été accompli. Cependant, ma plus grande fierté réside dans les étudiants que j'ai pu former sur cette problématique large de la gestion des risques, des mesures d'urgence et de la continuité des opérations. De les voir progresser dans de multiples organisations me permet de croire, humblement, que j'ai pu jouer un petit rôle significatif dans leur carrière. C'est excessivement gratifiant et valorisant.

Je suis très fier de l'outil DOMINO qui a été développé. Cet outil a permis de développer un espace de coopération où les organisations concernées ont accepté leur dépendance face aux autres réseaux et planifié des mesures de prévention et de protection afin de réduire leurs vulnérabilités face à celles-ci. Les utilisations de DOMINO ont concerné des problématiques d'exercices, de planification de travaux, d'analyses de vulnérabilités...

DOMINO devient donc un outil d'aide à la prévention, la préparation et la mobilisation. Il existe peu d'outils dédiés à ces étapes essentielles avant l'intervention, mais qui assurent une plus grande cohérence et efficacité dans la gestion de crise.

Après toutes ces années, je me rends compte que dans le domaine de la planification des mesures d'urgence, l'enjeu majeur reste toujours le maintien de l'intérêt de l'ensemble des parties prenantes. L'attrait pour l'intervention étant très fort, il devient fondamental de développer des activités pour assurer la cohérence entre les divers plans issus des multiples organisations présentes sur un même territoire. Malgré le fait que DOMINO facilite et rende ces mises en œuvre plus explicite, force est de constater que cela reste toujours un défi d'implanter une réelle culture de préparation. Cette constatation m'interpelle comme chercheur et je vais devoir comprendre les raisons de ce défi.

Les travaux reliés à DOMINO ont permis, toutefois, de développer la notion de résilience. Dans ce domaine, le défi a été de comprendre le concept de résilience dans un contexte multidisciplinaire et multi-organisationnel. Comment démarquer la résilience de la gestion des risques ? Comment aller au-delà du principe global que « toute organisation qui se prépare et gère ses risques est plus résiliente que si elle ne fait rien » ? Que peut apporter une analyse de résilience pour une organisation ou une municipalité ? Pour aborder ces nouveaux défis, je vais prendre une année de réflexion et de ressourcement pour développer des projets de recherche sur le concept de résilience, mais appliqué à des contextes plus industriels. Peut-on développer des indicateurs de résilience des activités économiques sur un territoire qui subit de multiples perturbations climatiques, sociales... ?

Cette réorientation dans le domaine de la résilience organisationnelle correspond à de nouvelles tendances pour renforcer la notion de continuité des opérations dans les organisations mais aussi pour augmenter la protection des actifs industriels.

Cette réorientation ne veut pas dire que j'abandonne le domaine des interdépendances entre infrastructures essentielles. Certaines discussions sont amorcées avec d'autres partenaires au Canada, États-Unis, Australie... Est-il possible d'implanter un espace de coopération et DOMINO dans un autre contexte de sécurité civile ? Pour répondre à cette question, si l'on croit au dicton que nul n'est prophète dans son pays, des projets intéressants et stimulants pourraient naître. Si ces projets se concrétisent, cela permettra de faire évoluer les résultats de nos travaux actuels et développer de nouvelles applications dans DOMINO.

Donc, en juin 2017, je prends mon année de ressourcement au Québec. Je suspends mes activités d'enseignement et administratives, mais je vais rester actif dans la définition de nouveaux projets et défis. Les activités du CRP vont être réduites jusqu'à ce que de nouveaux financements permettent éventuellement de recréer une équipe dédiée à la résilience des activités économiques d'un territoire. Pendant cette année de ressourcement, la parution du bulletin du CRP sera suspendue.

Je vous remercie de nous avoir lus et suivis toutes ces années.

À bientôt !
Benoît Robert

Changements au CRP

Luciano Morabito nous a quittés pour relever de nouveaux défis. Toute l'équipe du CRP tient à le remercier pour sa précieuse contribution aux travaux et au rayonnement du CRP au cours des 13 dernières années.