

Procédure relative à la réception de colis ou courrier suspects

Table des matières

Définitions	1
Règles	3

Ce document s'adresse aux employés de la réception des marchandises et du courrier.

Responsable de l'application : L'adjoint à la directrice du Service des finances responsable approvisionnement.

Énoncé de principe

Nous n'avons pas reçu de rapport de réception de colis suspect à ce jour et la probabilité d'en recevoir est très faible. Cependant, nous manipulons régulièrement des produits et du matériel potentiellement dangereux. Les employés sont invités à faire preuve de prudence et signaler immédiatement aux autorités les enveloppes et colis suspects, notamment les colis endommagés et identifiés par un pictogramme relatif à des matières dangereuses.

Champ d'application

La présente directive décrit les règles et les modalités s'appliquant à la livraison de marchandises à l'École Polytechnique.

Entrée en vigueur : 20 décembre 2007

Définitions

En quoi consiste une lettre suspecte ou un colis suspect?

Un article jugé suspect peut présenter certaines des caractéristiques suivantes :

L'article suspect est adressé à un destinataire précis et porte des mentions telles que « CONFIDENTIEL », « PERSONNEL », « DOIT ÊTRE OUVERT SEULEMENT PAR », etc.

L'article est adressé à quelqu'un qui n'est plus à l'emploi de l'École, ou autre caractéristique périmée.

Le nom ou le titre du destinataire est inexact.

Il n'y a aucune adresse d'expéditeur, ou celle-ci est fictive ou indéchiffrable.

L'écriture est déformée, ou le nom et l'adresse sont inscrits sur une étiquette " maison " ou composés de lettres découpées et collées.

L'emballage laisse paraître des fils électriques ou du papier d'aluminium, et il peut porter des taches d'huile ou de graisse. L'envoi dégage des odeurs étranges.

L'empreinte postale ou le cachet d'oblitération indique un point d'origine différent de l'adresse de l'expéditeur ou indique que l'envoi provient de l'étranger.

L'article peut être considéré comme ne provenant ni du gouvernement, ni d'une organisation, entreprise ou société professionnelle ou digne de confiance.

Le colis est suraffranchi et porte plusieurs timbres de valeur peu élevée.

Le colis porte un excès de matériel d'emballage : beaucoup de papier, de ficelle ou de ruban adhésif.

Le colis est emballé de manière non professionnelle et compte plusieurs types de ruban adhésif. Il porte des mentions comme " Fragile - Manipuler avec soin " ou " Urgent - À traiter immédiatement ". L'enveloppe ou le colis est scellé de travers ou de forme bizarre.

L'article a un poids inhabituel, étant donné la taille de l'enveloppe ou du colis.

La lettre peut sembler rigide, et sa surface est inégale.

Le colis a une forme irrégulière, est mou par endroits ou bosselé.

Un tintement, un tic-tac ou un bruit de ballottement se fait entendre.

Le colis ou la lettre peut être recouvert d'une matière poudreuse.

Cherchez ces caractéristiques:

Aucune adresse de l'expéditeur

Mentions restrictives

En provenance d'un pays étranger
Affranchissement excessif
Fautes d'orthographe
Titre plutôt qu'un nom de personne
Enveloppe rigide ou épaisse
Adresse mal écrite ou mal tapée
Odeur étrange
Fils qui dépassent
Excès de matériel d'emballage
Taches d'huile sur l'emballage
Forme irrégulière

Règles

Quoi faire lorsqu'on détient un colis suspect ou une lettre suspecte

Aviser immédiatement la sécurité (4444) de la présente situation.

Ne pas toucher, brasser ou sentir l'article suspect.

Ne pas essayer d'ouvrir la lettre ou le colis.

Ne pas tenter de nettoyer les lieux.

Isoler l'article et évacuer les environs immédiats.

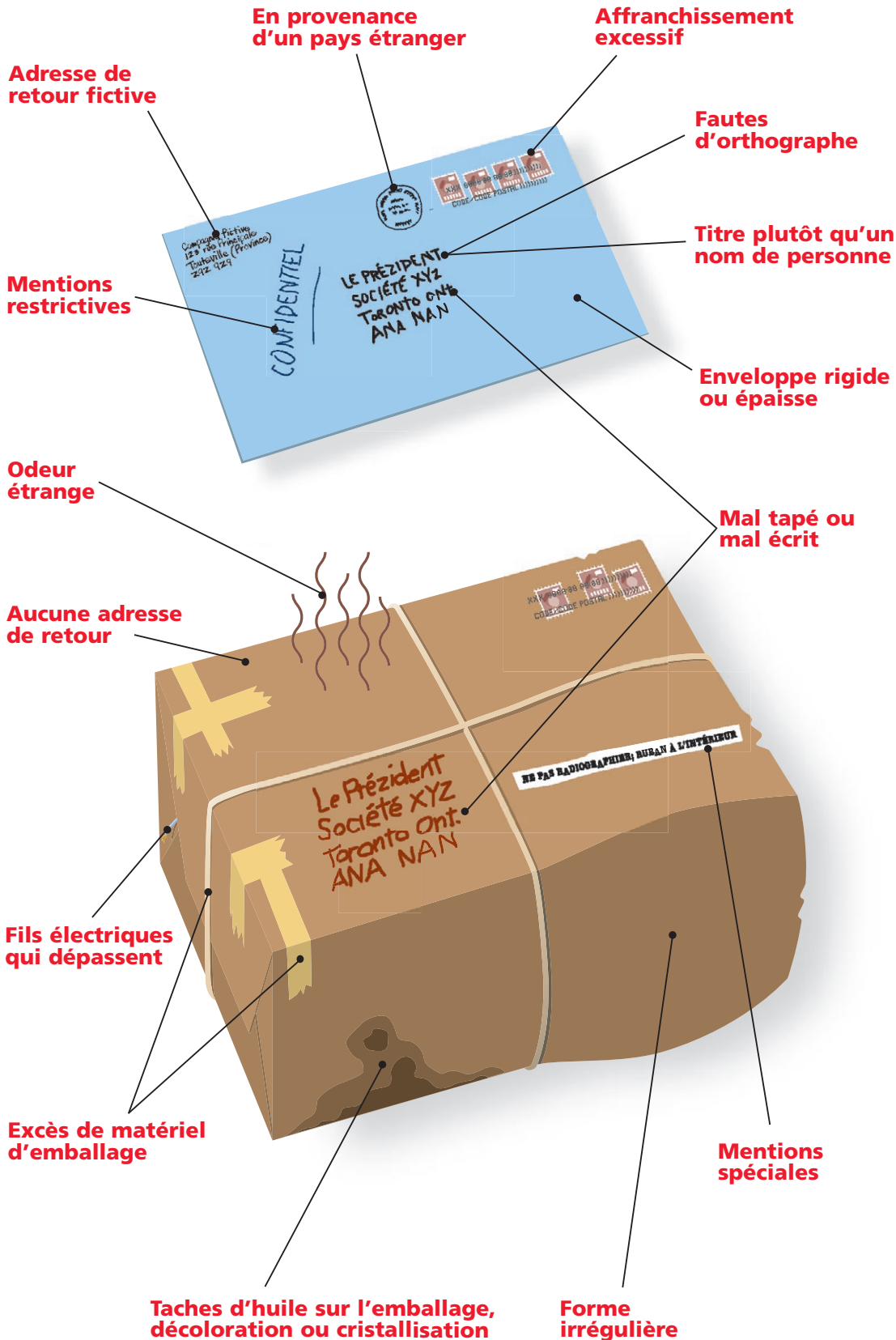
Les personnes qui sont entrées en contact avec l'article doivent immédiatement se laver les mains avec de l'eau et du savon.

Enlever tout vêtement contaminé et les déposer dans un sac en plastique ou un contenant scellé.

Avertissement au sujet du courrier suspect

Si l'on reçoit une lettre ou un colis suspect :

(Un envoi jugé suspect peut présenter une COMBINAISON des caractéristiques ci-dessous :)



1 Aviser immédiatement les services d'urgence locaux de la situation.

2 Ne pas toucher, brasser, sentir ou goûter l'article suspect.

3 Isoler l'article et évacuer les environs immédiats.

4 Quiconque entre en contact avec l'article doit immédiatement se laver les mains avec de l'eau et du savon.

Si une lettre ou un colis est ouvert, ou s'il y a menace...

Menace à la bombe :

- Évacuer immédiatement
- Appeler les services d'urgence locaux

Menace biologique ou chimique :

- Isoler – Ne pas toucher
- Évacuer immédiatement le secteur
- Se laver les mains au savon et à l'eau tiède
- Appeler les services d'urgence locaux

Menace de radiation :

- Limiter l'exposition – Ne pas toucher
- Évacuer immédiatement le secteur
- Se protéger de l'objet
- Appeler les services d'urgence locaux



Services de sécurité et enquête